

# TECHNOLOGY UPDATE

## Service Levels & Codes

### Service Levels & Codes

You may already have seen some of the new service level names and codes in the terminals where we deployed our new systems.

Service Offering	Service Level Description	OLD Service Level Codes	NEW Service Level Codes	Appointment	Signature
Domestic LTL	LTL	GL/GT/EG/LT	LTL	—	●
Cross Border	Cross Border LTL	GL/GT	CBLTL	—	●
Home Delivery	Home Delivery - 1 Person, Threshold or Closest to Home, No Signature required	NS	R1NS	—	—
	Home Delivery - 1 Person, Threshold or Closest to Home	H1	R1T	●	●
	Home Delivery - 2 Person, Threshold or Closest to Home	H4	R2T	●	●
	Home Delivery - 2 Person, Room of Choice	H5	R2R	●	●
	Home Delivery - 2 Person, Room of Choice with debris removal	H6	R2D	●	●

# MISE À JOUR TECHNOLOGIQUE

## Niveaux de service & codes

### Niveaux de service & codes

Vous avez peut-être déjà remarqué certains des nouveaux noms et codes de niveaux de service dans les terminaux où nous avons déployé nos nouveaux systèmes.

Niveau de service	Description du niveau de service	ANCIENS codes de service	NOUVEAUX codes de service	Rendez-vous	Signature
LTL domestique	LTL	GL/GT/EG/LT	LTL	—	●
Transfrontalier	LTL transfrontalier	GL/GT	CBLTL	—	●
Livraison à domicile	Livraison à domicile - 1 Personne, Au seuil ou La plus proche de la maison, Signature non requise	NS	R1NS	—	—
	Livraison à domicile - 1 Personne, Au seuil ou La plus proche de la maison	H1	R1T	●	●
	Livraison à domicile - 2 Personnes, Au seuil ou La plus proche de la maison	H4	R2T	●	●
	Livraison à domicile - 2 Personnes, Pièce de choix	H5	R2R	●	●
	Livraison à domicile - 2 Personnes, Pièce de choix + enlèvement de l'emballage	H6	R2D	●	●