

# POD & ASF

## La preuve de livraison & le formulaire de services supplémentaires

### À savoir avant de signer

Prenez quelques instants pour inspecter votre marchandise.

- Vous devez signaler tout surplus, manque et/ou avarie sur la preuve de livraison ou le formulaire de services supplémentaires et obtenir la signature du chauffeur sur le document avant qu'il ne quitte les lieux.
- En signant ces documents sans y apporter ces précisions ou en acceptant la livraison en signant sur l'ordinateur de poche du chauffeur sans demander un formulaire de services supplémentaires, vous reconnaissez avoir reçu la marchandise ou l'expédition en bon état. Le transporteur est ainsi dégagé de toute responsabilité quant aux manques et avaries.

Ordinateur de poche

### Les exigences de livraison

Voici quelques questions que vous pouvez poser à vos clients afin de comprendre leurs exigences de livraison :

- **Avez-vous les moyens de décharger votre expédition? (p. ex., chariot élévateur ou livraison sur le quai)**

**Non.** Le cas échéant, la livraison par Hayon Élévateur\* est nécessaire.

- **La marchandise est-elle livrée à une adresse résidentielle?**

**Oui.** Le cas échéant, un service de Livraison Résidentielle (Résidence/Accès restreint)\* est nécessaire.

- **La livraison doit-elle se faire à heure fixe?**

**Oui.** Le cas échéant, la Livraison sur rendez-vous (Prise de rendez-vous/Notification d'appel)\* est nécessaire.

- **Avez-vous besoin de faire transporter la marchandise à l'intérieur?**

- Le conducteur est requis d'aller au-delà des environs immédiats de la porte de réception.
- Une demande de livraison à un emplacement autre que le premier plancher.
- L'unité (s) de manutention de la marchandise excède la largeur ou la hauteur de la porte de réception et le conducteur doit démonter l'unité (s) pour compléter la cueillette ou la livraison, si le poids réel de n'importe quel morceau individuel excède 75lb ou le poids réel total de l'expédition dépasse 300lb.

**Oui.** Le cas échéant, un service de Livraison à l'intérieur\* est nécessaire.

La preuve de livraison et le formulaire de services supplémentaires sont des documents légaux! Prenez connaissance de ces directives afin de comprendre ce que vous devez faire avant de signer la preuve de livraison ou le formulaire de services supplémentaires!

Le formulaire de services supplémentaires

\*Services accessoires. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour plus d'information visiter notre site Web [dayross.com](http://dayross.com) - Outils/Guides.